

Conditions Générales de Vente

Toute commande implique du locataire l'acceptation sans réserve des présentes qui régissent exclusivement ses relations avec DAUPHINE LOCATION et prévalent sur tout autre document. La location de véhicule utilitaire est régie par les présentes et par les conditions particulières de location de véhicules utilitaires figurant au verso de la fiche "points de contrôle du VU".

Art. 1 conditions requises pour louer

L'âge minimum pour louer est 18 ans. En garantie de l'exécution du contrat, DAUPHINE LOCATION se réserve la possibilité de soumettre la location à la présentation de certains documents (pièce d'identité, permis de conduire, justificatif de domicile) et exige une garantie financière, dont la remise s'effectue par tout moyen accepté par DAUPHINE LOCATION. Elle n'est restituée au locataire qu'après règlement total des sommes dues à DAUPHINE LOCATION. Elle peut être encaissée sans avis préalable pour compenser toute dette du locataire à l'égard de DAUPHINE LOCATION.

Art. 2 durée de location

La location prend effet au moment où le matériel est mis à disposition du locataire. Cette date est fixée sur le contrat ou le bon de livraison. Lors de la remise du matériel, la charge des risques est transférée au locataire qui en assume la garde matérielle et juridique sous son entière responsabilité. La location et la garde juridique afférente prennent fin le jour où la totalité du matériel est restituée par le locataire ou repris par DAUPHINE LOCATION.

Art. 3 mise à disposition

1) DAUPHINE LOCATION ne peut être tenue responsable des éventuels retards de mise à disposition ou de livraison, dus à toute raison indépendante de sa volonté, notamment intempérie, modification de réglementation, retard dans les transports ou les retours des locations précédentes, force majeure, grève, ni de leurs conséquences directes ou indirectes à l'égard du locataire ou des tiers et n'est redevable d'aucune indemnité à ce titre. En cas de "réservation", la date de mise à disposition, donnée à titre indicatif et sous réserve de disponibilité du matériel, ne lie pas DAUPHINE LOCATION.

2) Le matériel loué est remis au locataire conforme aux réglementations en vigueur, notamment concernant la sécurité et l'hygiène des travailleurs. Le locataire reconnaît avoir reçu le matériel en bon état d'usage et d'entretien, apte au fonctionnement, avec la notice technique, les consignes de sécurité et les accessoires

nécessaires. Le cas échéant, les équipements de protection individuels sont remis avec le matériel. A défaut d'utilisation (sachet de protection inviolé), ils sont repris par DAUPHINE LOCATION et ne font pas l'objet d'une facturation. Le locataire déclare avoir vérifié le matériel et l'avoir choisi conforme à ses besoins qu'il a lui-même préalablement déterminés. La responsabilité de DAUPHINE LOCATION ne saurait être engagée à cet égard.

3) Le transport, chargement, déchargement et arrimage du matériel sont à la charge et sous la responsabilité du locataire, sauf en cas de livraison par DAUPHINE LOCATION. En cas de livraison, le locataire s'engage à remettre au chauffeur DAUPHINE LOCATION, le cas échéant, les instructions particulières à respecter sur le site de livraison et déchargement. L'installation, le montage et le démontage sont effectués sous son entière responsabilité par le locataire qui déclare connaître les règles de montage, de fonctionnement et de sécurité prescrites par la réglementation et le constructeur du matériel. L'obligation de DAUPHINE LOCATION se limite à la remise des notices d'utilisation.

Art. 4 utilisation

1) Le locataire certifie être habilité à se servir du matériel qu'il s'engage à utiliser lui-même ou par l'intermédiaire de son personnel dûment qualifié, formé et habilité. Le prêt et la sous-location du matériel sont strictement interdits.

2) Il s'engage à installer et utiliser le matériel en "bon père de famille", conformément à sa destination et aux réglementations en vigueur, avec prudence et diligence, à respecter les consignes et notices d'utilisation et de sécurité, et à le maintenir constamment en bon état de marche. Il prend toute mesure utile pour que les règles de sécurité légales, réglementaires ou édictées par le constructeur soient appliquées. Il est responsable de l'utilisation du matériel en ce qui concerne la nature du sol ou du sous-sol, le respect des règles régissant le domaine public et la prise en compte de l'environnement. Il s'interdit toute modification, aménagement ou transformation du matériel. Sauf accord écrit de DAUPHINE LOCATION, il n'est autorisé à utiliser le matériel qu'en France, Allemagne, Benelux, Espagne, Italie, Grande-Bretagne et Suisse. L'utilisation sur chantier de désamiantage est interdite, sauf à produire à la restitution un certificat de désamiantage

3) pour les biens équipés de systèmes de fermeture, antivol ou alarme, le locataire s'engage, hors des périodes d'utilisation, à les fermer à clef, verrouiller l'antivol ou activer l'alarme, ne pas laisser papiers ni clés dans l'habitacle.

Art. 5 entretien

Le locataire est tenu de protéger le matériel contre toute dégradation et de le faire entretenir conformément aux normes du fabricant. Il procède sous sa responsabilité aux vérifications et appoints des niveaux d'huile, d'eau et autres fluides conformément aux préconisations des notices, à la recharge des batteries, à la vérification de la pression des pneus. Tout frais de réparation consécutif au défaut d'entretien lui incombant reste à sa charge. Il s'engage à déférer à toute demande d'immobilisation pour entretien formulée par DAUPHINE LOCATION. La fourniture de carburant ou autre énergie est à la charge du locataire.

Art.6 réparations

DAUPHINE LOCATION ne peut être tenu responsable à l'égard du locataire ou des tiers des conséquences directes ou indirectes, matérielles ou immatérielles, d'un arrêt de fonctionnement du bien loué, et n'est redevable d'aucune indemnité à ce titre. En cas de panne ou dysfonctionnement, le locataire doit immédiatement cesser d'utiliser le matériel, aviser DAUPHINE LOCATION par téléphone et lui adresser confirmation par écrit relatant les circonstances sous 48h. Toute réparation n'est effectuée qu'à l'initiative de DAUPHINE LOCATION, sa charge financière étant répartie selon les présentes. Une indemnité d'immobilisation du matériel pendant le temps des réparations pourra être facturée.

Art.7 responsabilité

L'assurance DAUPHINE LOCATION ne peut être tenu responsable des pertes, vols ou dommages causés à tous biens transportés ou laissés par le locataire ou toute autre personne, dans ou sur le matériel pendant la durée de la location ou après restitution du matériel. Les pertes d'exploitation, directes ou indirectes, quelqu'en soit la cause, ne sont jamais prises en charge par DAUPHINE LOCATION. Sous réserve de l'exécution des obligations découlant du contrat, le locataire bénéficie des dispositions suivantes :

1) dommages aux tiers (responsabilité civile). Lorsqu'il s'agit de véhicules terrestres à moteur soumis à assurance obligatoire, DAUPHINE LOCATION titulaire des polices remet au locataire l'attestation d'assurance. Les dommages aux biens appartenant au locataire et à ses préposés sont exclus de la couverture responsabilité civile "circulation" garantie par DAUPHINE LOCATION. Pour la location de remorque d'un PTAC>750 kg, le locataire doit posséder tous permis nécessaires. L'assurance responsabilité "circulation" de DAUPHINE LOCATION ne dégage pas le locataire de son obligation d'assurance RC entreprise ou chef de famille. Pour la location d'autres matériels que ceux définis ci-

dessus, le locataire doit être titulaire d'une assurance responsabilité civile entreprise ou chef de famille pour couvrir les dommages causés aux tiers lors de l'utilisation du matériel.

2) dommages au bien loué Le locataire est responsable de l'utilisation du matériel et des dommages subis par ce matériel. Il prend en charge l'intégralité des frais consécutifs à ces dommages. En cas de perte totale, la valeur de référence est fixée article 8 1. Il peut couvrir cette responsabilité en contractant lui-même une assurance ou en souscrivant l'option "garantie bris de machine" proposée par DAUPHINE LOCATION et facturée selon un pourcentage du prix de location inscrit au recto. La garantie couvre uniquement les dommages causés au matériel dans le cadre d'une utilisation normale et diligente, conforme à la destination et aux consignes d'utilisation, résultant des bris accidentels, soudains et imprévisibles, lorsque l'utilisateur n'est pas à l'origine des dommages, de chute de corps étrangers non liés à l'activité du locataire, ceci sans franchise. La garantie est accordée sous réserve du respect des présentes, des cas d'exclusion cités

Art.8 EXCLUSION DES GARANTIES

Dommages aux tiers : sont exclus de la couverture responsabilité civile "circulation" garantie par le Loueur les dommages causés intentionnellement, ceux subis par le conducteur, par les biens appartenant au locataire, aux personnes l'accompagnant ou à ses préposés, les dommages aux biens transportées, ou occasionnés aux tiers par ces biens, ceux subis par les personnes transportées quand les conditions suffisantes de sécurité de transport (art A211-3 code des assurances) ne sont pas respectées, les dommages causés par le véhicule aux immeubles, choses ou animaux appartenant, loués ou confiés au conducteur et/ou locataire, les dommages causés par les engins et appareillages spéciaux du véhicule lorsque ce dernier est utilisé comme outil et ne circule pas, les dommages causés par le véhicule transportant des sources de rayonnements ionisants, des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, ou survenus au cours d'épreuves de vitesse, courses ou compétition ou leurs essais. Peuvent donner lieu à un recours contre le locataire les accidents survenus lorsque le conducteur est sous influence éthylique, narcotique ou médicamenteuse, ou lorsqu'au moment du sinistre, le conducteur n'a pas l'âge requis ou ne peut justifier être titulaire du permis de conduire en état de validité. Le locataire reste redevable auprès du Loueur de la part des risques non couverte ou non indemnisée par l'assurance responsabilité civile du loueur.

Dommages au matériel : la liste complète des exclusions de l'assurance casse et vol figure sur la notice d'information. Notamment, en cas de mauvaise foi, de fausses déclarations, d'usage de documents inexacts ou de moyens frauduleux, le locataire n'a droit à aucune prise en charge.

Art. 9 déclaration en cas de sinistre

En cas d'incident quelqu'il soit, le locataire a l'obligation de transmettre à DAUPHINE LOCATION sa déclaration de sinistre par écrit dans les 48h à compter de la connaissance de l'incident. Il doit mentionner date, lieu, circonstances, causes et conséquences connues ou présumées, nom et adresse de l'auteur présumé, des victimes et des témoins, si des agents de l'autorité sont intervenus et si un procès-verbal ou constat a été établi, l'endroit où les dommages peuvent être constatés, les garanties souscrites sur les mêmes risques auprès d'autres assureurs. Il doit permettre à DAUPHINE LOCATION l'accès au matériel. En cas d'implication de véhicules terrestres à moteur (sinistre matériel et/ou corporel), il doit rédiger et transmettre à DAUPHINE LOCATION le constat amiable dûment signé par les conducteurs. En cas de vol, il doit faire dans les 24h auprès des autorités une déclaration mentionnant l'identification du matériel, la date et les circonstances du vol et transmettre dans les 48h à DAUPHINE LOCATION les originaux (déclaration de vol, constat d'huissier, rapport de police). En outre, il doit transmettre à DAUPHINE LOCATION dès réception toute réclamation, convocation, assignation, pièce de procédure qui lui serait adressé ou signifié. Il doit communiquer tout document sans délai sur simple demande de DAUPHINE LOCATION. A défaut, il ne peut bénéficier des garanties énoncées aux présentes, et reste seul responsable des conséquences du sinistre. Il s'interdit de discuter de la responsabilité, traiter ou transiger avec des tiers relativement à l'accident.

Art. 10 infractions

Le locataire reste seul responsable des infractions commises par lui ou ses préposés. Il s'engage à rembourser à DAUPHINE LOCATION tous frais de cette nature éventuellement payés en son lieu et place.

Art.11 prix de location

Le contrat précise au recto le prix journalier de location. La durée de location se calcule par tranche de 24h non fractionnable depuis l'heure de mise à disposition du matériel. Chaque période de 24h entamée est facturée au prix journalier prévu au contrat. L'intégralité de la durée de mise à disposition du matériel est facturée au

locataire, sans qu'il ne puisse opposer d'évènements venant la réduire.

Art. 12 contact

Le locataire bénéficie pendant la durée de sa location d'une assistance par téléphone par le numéro indiqué sur le matériel.

Art. 13 restitution

1) Le matériel ne peut être restitué que pendant les heures d'ouverture des agences. En cas de reprise par DAUPHINE LOCATION, le locataire doit informer DAUPHINE LOCATION par écrit de la disponibilité du matériel avec un préavis raisonnable et suffisant en précisant le lieu où il se trouve. Le matériel à reprendre doit être tenu dans un endroit accessible pour DAUPHINE LOCATION. Le locataire reste tenu de toutes les obligations découlant du contrat jusqu'à récupération effective par DAUPHINE LOCATION, il reste notamment gardien de la chose louée et s'engage à la conserver sous surveillance. Le matériel ne sera considéré "restitué", et la garde juridique transférée, à DAUPHINE LOCATION qu'après remise d'un bon de retour signé d'un salarié de DAUPHINE LOCATION. La restitution est obligatoire à l'expiration du contrat sans qu'il y ait lieu d'adresser une mise en demeure.

2) Le locataire est tenu de rendre le matériel en bon état et en conformité, avec tous les accessoires et équipements, notamment dispositifs de sécurité, nettoyé et au même niveau de carburant qu'à la mise à disposition. A défaut, les prestations de remise en état, nettoyage et fourniture de carburant sont facturées. A la restitution, un bon de retour constatant l'état du matériel est établi et signé de DAUPHINE LOCATION et du locataire. En l'absence du locataire, seules les constatations portées par DAUPHINE LOCATION sur ce bon feront foi. DAUPHINE LOCATION se réserve un délai de 48 h après restitution pour signifier les éventuelles dégradations du matériel non signalées par le locataire à la restitution. En cas de vol ou perte, le contrat et la facturation de location ne prennent fin qu'à réception par DAUPHINE LOCATION de la déclaration du locataire auprès des autorités compétentes. En cas de non-restitution du matériel quelqu'en soit la cause, une indemnité est facturée sur la base définie article 8 1, en sus de la location. Les équipements, accessoires, éléments démontables ou pièces détachées non restitués sont facturés au prix de remplacement.

Art. 13 éviction du loueur

Le locataire s'interdit d'enlever ou modifier les plaques de propriété et/ou inscriptions apposées sur le bien loué. Le matériel ne peut être ni cédé, ni remis en garantie. Le locataire s'engage à ne consentir à l'égard

de la chose louée aucun droit, réel ou autre, au profit de quiconque, susceptible d'en affecter la jouissance, ou d'en limiter la disponibilité ou la pleine propriété de DAUPHINE LOCATION.

Art. 14 règlements

Toute facture est payable au comptant, à réception pour les entreprises mises en compte, sauf délai de paiement précisé aux conditions particulières. Toute somme non payée à échéance entraîne le paiement d'intérêts de retard au taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en cours ainsi que la déchéance de tous délais de paiement. En sus, toute intervention contentieuse entraîne après mise en demeure l'application à titre de dommages et intérêts d'une pénalité forfaitaire égale à 15 % de la somme impayée.

Art. 15 clause résolutoire

En cas d'inexécution par le locataire d'une obligation à sa charge, notamment non-restitution du matériel ou défaut de paiement du loyer, le contrat peut être résilié de plein droit par DAUPHINE LOCATION 48 h aux torts du locataire après mise en demeure par lettre recommandée avec AR restée infructueuse. Dans ce cas, DAUPHINE LOCATION exige la restitution immédiate du matériel sans préjudice des sommes dues au titre des périodes de location échues, sous peine des sanctions prévues art 13 ou d'application d'une indemnité journalière d'immobilisation égale au loyer journalier, et de plainte au titre de l'article du code pénal. Le locataire reste en tout état de cause responsable du matériel et en devient dépositaire au sens de l'art 1915 C Civ. Il n'a ni le droit de s'en servir, ni d'en disposer à quelque titre que ce soit. En cas de résiliation anticipée d'un contrat comportant un prix forfaitaire fixé en fonction d'une durée incompressible de location, DAUPHINE LOCATION percevra une indemnité égale à la totalité du loyer restant à courir ou révisera le prix initialement indiqué en fonction de la durée effective de location.

Art. 16 nuisances sonores

Le locataire reconnaît expressément avoir pris connaissance des caractéristiques acoustiques du matériel et s'engage à prendre toutes dispositions permettant d'éviter toutes nuisances.

Art 17 clause attributive de juridiction

Tout différend relatif aux présentes conditions sera tranché par le Tribunal de Commerce du siège social de DAUPHINE LOCATION auquel les parties attribuent une compétence exclusive, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.